

A melhoria contínua dos processos, produtos e serviços da KAB CONNECT Unipessoal, Lda (KC) estão no centro das atividades da organização para ser a preferência dos seus clientes, oferecendo as melhores soluções, e à medida dos seus requisitos e necessidades. Esta filosofia é primordial, quer na área das Cablagens, como ao nível da nossa área de produtos Silentwind (SW), uma marca própria da KAB CONNECT Unipessoal, Lda tem vindo a expandir a nível mundial na área da energia eólica. Orientados pelo nosso sistema de gestão da qualidade, garantimos um desempenho fiável, asseguramos a satisfação dos clientes e promovemos a melhoria contínua, enquanto impulsionamos ativamente a sustentabilidade, minimizamos o impacto ambiental e apoiamos práticas responsáveis para um futuro mais limpo e seguro.

Ao nível da Política do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente,

**A empresa e todos os colaboradores estão focados em:**

- Aumentar a satisfação de clientes (KC e SW) e distribuidores (apenas SW);
- Implementar uma política de zero defeitos;
- Cumprir as expectativas de clientes (KC e SW) e distribuidores (apenas SW);
- Cumprir os prazos de entrega acordados;
- Aplicar ferramentas da qualidade e adotar o pensamento baseado em processos, garantindo a melhoria contínua alinhada com os objetivos estratégicos;
- Cumprir todos os requisitos legais e normas aplicáveis aos produtos, processos, serviços e ao Sistema de Gestão;

**A empresa e todos os colaboradores comprometem-se com:**

- Incentivar o compromisso dos colaboradores com a qualidade, reduzindo o desperdício em todos os processos;
- Promover a comunicação aberta entre colaboradores;
- Promover padrões de qualidade partilhados e boas práticas em toda a cadeia de fornecimento;
- Realizar todas as atividades de fabrico com foco na melhoria contínua, na qualidade e na sustentabilidade ambiental;
- Promover o respeito, a transparência e a abertura, apoiando o crescimento e a motivação dos colaboradores;
- Construir parcerias de confiança que garantam qualidade e reduzam o impacto ambiental ao longo de todo o ciclo de vida

Código	Revisão	Data	Conteúdo revisão	Elaboração	Aprovação	
PSGQA	BP	05/01/2026	Revisão	E. Queirós	Gerência	S. Lindner