

Die kontinuierliche Verbesserung der Prozesse, Produkte und Dienstleistungen der KAB CONNECT Unipessoal, Lda (KC) steht im Mittelpunkt der Aktivitäten des Unternehmens, um die bevorzugte Wahl seiner Kunden zu sein, indem die besten Lösungen angeboten werden – maßgeschneidert auf deren Anforderungen und Bedürfnisse. Diese Philosophie ist sowohl im Bereich der Kabelbaumsysteme als auch in unserem Silentwind-Produktbereich (SW) von zentraler Bedeutung. Silentwind ist eine Eigenmarke der KAB CONNECT Unipessoal, Lda und expandiert weltweit im Bereich der Windenergie. Gestützt auf unser Qualitätsmanagementsystem gewährleisten wir eine zuverlässige Leistung, sichern die Kundenzufriedenheit und fördern die kontinuierliche Verbesserung, während wir aktiv die Nachhaltigkeit vorantreiben, die Umweltbelastung minimieren und verantwortungsvolle Praktiken für eine sauberere und sicherere Zukunft unterstützen.

Im Rahmen der Politik des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems,

#### Konzentrieren sich das Unternehmen und alle Mitarbeitenden auf:

- Steigerung der Kundenzufriedenheit (KC und SW) sowie der Zufriedenheit der Vertriebspartner (nur SW);
- Umsetzung einer Null-Fehler-Politik;
- Erfüllung der Erwartungen von Kunden (KC und SW) und Vertriebspartnern (nur SW);
- Einhaltung der vereinbarten Liefertermine;
- Anwendung von Qualitätswerkzeugen und Einführung prozessorientierten Denkens, um eine kontinuierliche Verbesserung im Einklang mit den strategischen Zielen sicherzustellen;
- Einhaltung aller gesetzlichen Anforderungen und relevanten Normen für Produkte, Prozesse, Dienstleistungen und das Managementsystem;

#### Das Unternehmen und alle Mitarbeitenden verpflichten sich:

- Das Engagement der Mitarbeitenden für Qualität zu fördern und Verschwendung in allen Prozessen zu reduzieren;
- Eine offene Kommunikation zwischen den Mitarbeitenden zu fördern;
- Gemeinsame Qualitätsstandards und bewährte Praktiken in der gesamten Lieferkette zu stärken;
- Alle Fertigungsaktivitäten mit Fokus auf kontinuierliche Verbesserung, Qualität und ökologische Nachhaltigkeit durchzuführen;
- Respekt, Transparenz und Offenheit zu fördern und damit das Wachstum und die Motivation der Mitarbeitenden zu unterstützen;
- Vertrauensvolle Partnerschaften aufzubauen, die Qualität gewährleisten und die Umweltbelastung über den gesamten Lebenszyklus hinweg reduzieren;

| Código | Revisão | Data       | Conteúdo revisão | Elaboração | Aprovação |            |
|--------|---------|------------|------------------|------------|-----------|------------|
| PSGQA  | BP      | 05/01/2026 | Revisão          | E. Queirós | Gerência  | S. Lindner |